



关于 BRITA 集团监察员办公室和基于互联网的检举人制度问与答 (“BRITA”)

I. 一般

什么是监察员办公室？

BRITA 集团已经任命了一位外部律师作为监察员，以打击违反法律规定和/或内部公司合规规定的行为。所有想要提供关于 BRITA 集团的严重不正规行为机密信息的检举人均可联系监察员。

谁能联系监察员？

原则上，任何可以提供关于不法行为信息的人都可以联系监察员办公室。这可以是员工、客户或其他第三方。监察员办公室接受指定主题范围内所有关于可疑违规行为的报告。

我可以报告哪些主题？

可以报告的主题包括以下方面，尤其是：

- 腐败、洗钱、贿赂、为恐怖主义筹措资金
- 反竞争行为
- 违反行为准则及其他 BRITA 内部指南的行为
- 产品安全
- 歧视、欺凌、基本权利
- 健康、操作安全、职业健康与安全
- 人力资源问题，包括无视工作指示
- 数据保护违规行为
- 反垄断违规行为

检举人制度不适用于日常运营业务相关的投诉。通过检举人制度报告的涉及指定主题领域以外事项的信息，将根据检举人的同意而转发给适当的联系人，或指定适当的联系人。



如何提交报告？

监察员办公室/监察员：

Kathrin J. Niewiarra 博士，律师

Sybelstr. 7

D-10629 Berlin

电话：+49 (0) 30 / 4036750-50



BRITA@compliance-aid.com

备注可以用德语和英语提交。

如何确保我的匿名性？

作为律师，监察员需要遵守律师的保密义务。联系，以及所有信息和报告均绝对保密。监察员会与作为其客户的 BRITA 签订单独的数据保护协议，以保障这一点。

只有在获得您的明示同意后，才会将您的身份披露给 BRITA。如果您的信息导致执法机构进行调查，律师的保密义务也会保证您对这些机构的匿名性。

我的信息会发生什么？

监察员会检查收到的提示并进行初步的法律评估。如果检举人同意转发，则结果会转发给 BRITA 的集团合规经理，以便对事实进行进一步调查。我们保证会对信息进行绝对保密的处理。只要信息能够得到证实，将采取进一步的措施。如果信息被证明没有事实根据，调查将终止。另外，所有个人数据都将根据数据保护条例进行删除。



如果我做出报告，是否要担心负面后果？

如果您根据您的所知所信而做出报告，您将不会在公司内遭受任何不利影响。然而，如果您故意做出虚假报告或恶意报告，或如果您自己已经违反了适用的行为守则，BRITA 保留采取法律措施的权利。

如果报告内容随后被证明是不真实的，会怎么样？

重要的是您在报告时相信或假定内容是真实的，并且您不是以不法的目的而做出报告。如果，在澄清事实后，结果证明报告没有事实根据，您将无需担心会有任何负面后果。

如果我自己也参与了违规行为，会发生什么？

即便如此，我们也鼓励您报告相关事实。在调查事实和实施任何制裁时，将在法律允许的范围内适当地考虑这一点。

作为检举人，我是否会因为使用监察员办公室而产生任何费用？

检举人不会产生任何费用。

我的检举是否会导致与监察员建立客户关系？

不会，没有当事人-律师关系。监察员是且仍然是 BRITA 的代表。然而，监察员和作为客户的 BRITA 之间的法律关系对检举人具有“保护作用”。因此，监察员可以就个别案件的实际问题而向检举人提供非正式的建议，但她不可能作为“您的”律师而代表您的法定权益。

II. 基于互联网的检举制度

如何通过检举人制度提交报告？

若要通过检举人制度提交检举人报告，请前往 www.compliance-aid.com/BRITA

点击“提交报告”按钮以开始报告流程，流程包含四个步骤。

1. 您将被要求阅读一篇信息文本，以保护您的匿名性，并回答一个安全问题。该安全问题保护您免受自动攻击影响。
2. 在下一页中，您可以报告问题，所有补充信息均为自愿提供。您可以自由选择匿名发送或披露您的身份后发送。另外，您可以发送一个大小不超过 2 MB 的文件作为附件。



3. 随后您可以用您选择的用户名和密码设置您自己的受保护邮箱，您可以用该邮箱来回答问题、接收反馈以及了解检举过程的进展情况。
4. 也可以通过这个受保护邮箱提交额外的附件。此外，还可以选择指定个人和/或事实证据。

会储存哪些数据，以哪种形式储存？

如果您通过检举制度提交报告，它将在服务器上通过与内容和渠道有关的单独加密星座进行保护，并且只能由监察员解密。您的 IP 地址仅在为您提供回答的那一刻使用，且之后将立即无法使用，因为它没有被记录在专为匿名举报而设计的应用程序中。

为了确保已经无法追踪对检举人系统的访问，我们建议在可信的环境内，在新的浏览器窗口中，以及用所谓的“隐私窗口”（FireFox）或“隐身窗口”（Chrome）中使用以下链接：www.compliance-aid.com/BRITA

不会储存检举人的任何时间或地理数据或其他元数据。您的登录数据（可以在设置邮箱时创建）使用散列码进行加密，无法查看。

如何确保服务器的运行安全？

服务器的运行安全由 IT 服务提供商确保，其中检举人和处理区域在服务器上严格分离，以便能阻止任何非法的数据融合。

如何确保数据保护？

通过对所有数据的传输进行加密、对报告进行加密（之后只有监察员能够解密），以及将数据储存在位于德国的外部数据中心，从而在技术上确保数据保护。

此外，与 BRITA 达成了有利于检举人的协议，即未经检举人同意，不得免除监察员对有利于检举人的律师-当事人保密义务。